



Opgesteld 02-01-2025

## PRIVACY STATEMENT RIANT CONNECTIONS

### Inleiding

Riant Connections neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@riantconnections.nl](mailto:info@riantconnections.nl)

### Wie is Riant Connections?

Riant Connections is de zelfstandige ondernemer Rian Aeilkema, kantoorhoudende te (1757NN) Oudesluis aan de Westfriesedijk 15, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37113510.

Riant Connections is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Riant Connections de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Riant Connections jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Riant Connections persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Riant Connections voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Riant Connections worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

*Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst*

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

*Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden Grondslag: Uitvoering*



*van de overeenkomst*

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

*Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer, Profielfoto*

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie

*Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer, Profielfoto*

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

*Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag*

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

*Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag*

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

*Gegevens: Surfgedrag, Locatie*

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

*Gegevens: Naam, E-mailadres*

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Riant Connections heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons



verstrekt hebt via de aannemer en/of makelaar bij de aankoop van je nieuwbouw woning.

Deze gegevens worden verwerkt in digitaal platform Volgjewoning. Met Volgjewoning hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### **Inzage**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Riant Connections over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot wijziging doen.

#### **Wijzigen**

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Riant Connections. Je kunt verzoeken dat Riant Connections je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### **Beperken van de verwerking**

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Riant Connections te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Riant Connections of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### **Gegevensoverdracht**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Riant Connections te verkrijgen. Riant Connections zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Riant Connections je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### **Reactie door Riant Connections**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@riantconnections.nl](mailto:info@riantconnections.nl).

Riant Connections zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Riant Connections een dergelijk verzoek heeft ontvangen.



Indien Riant Connections je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Riant Connections verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Riant Connections ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Riant Connections worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Riant Connections worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Riant Connections je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@riantconnections.nl](mailto:info@riantconnections.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Riant Connections jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@riantconnections.nl](mailto:info@riantconnections.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).